



## Электровелосипед Twitter AM26-E1



Руководство пользователя

**TWITTER**

---

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                                                         | 3  |
| Часть 1. Инструкции по технике безопасности и примечания.....                          | 3  |
| 1.1 Указания по технике безопасности .....                                             | 3  |
| 1.2 Описание AM26-E1 .....                                                             | 6  |
| Часть 2. Способ сборки и инструкции .....                                              | 7  |
| 2.1 Регулировка высоты и положения седла .....                                         | 7  |
| 2.2 Крепление колес.....                                                               | 7  |
| 2.3 Установка педалей.....                                                             | 7  |
| 2.4 Тормозная система .....                                                            | 7  |
| Часть 3. Использование и настройки .....                                               | 8  |
| 3.1 Зарядка аккумулятора .....                                                         | 8  |
| 3.2 Автоматическая электрическая система помощи .....                                  | 10 |
| 3.3 Настройка и использование многофункционального дисплея .....                       | 10 |
| 3.4 Отражатели и свет .....                                                            | 10 |
| 3.5 Максимальная отметка регулировки седла .....                                       | 11 |
| 3.6 Тормозная система .....                                                            | 11 |
| 3.7 Переключение передач .....                                                         | 13 |
| 3.8 Велосипедная вилка .....                                                           | 13 |
| 3.9 Задний амортизатор.....                                                            | 14 |
| Часть 4. Использование и обслуживание .....                                            | 14 |
| 4.1 Регулярный осмотр перед использованием велосипеда с электроприводом .....          | 14 |
| 4.2 Ежедневное использование и техническое обслуживание электрического велосипеда..... | 14 |
| 4.3 Обратите внимание .....                                                            | 14 |
| 4.4 Практическое использование AM26-E1 .....                                           | 15 |
| 4.5 Возможные неисправности и решение проблем .....                                    | 16 |
| Часть 5. Условия гарантийного обслуживания .....                                       | 16 |
| Часть 6. Технические характеристики .....                                              | 17 |
| Часть 7. Техническое обслуживание .....                                                | 17 |

---

## ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за выбор нашего продукта. Напоминаем, что устройство требует аккуратного обращения и соблюдения условий эксплуатации.

Электровелосипед Twitter AM26-E1 имеет электродвигатель и относится к классу технически сложных товаров в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924 г. Москва “Об утверждении перечня технически сложных товаров”.



### ВНИМАНИЕ

AM26-E1 оснащён педалями и электрическим вспомогательным двигателем. Активация двигателя без вращения педалей не предусмотрена. Электропривод делает ваши поездки более легкими и экономит ваши силы.

### Комплектность:

- Электрический велосипед: 1 комплект
- Зарядное устройство: 1 шт.
- Руководство пользователя: 1 шт.
- Гарантийный талон: 1 шт.
- Инструменты для сборки: 1 комплект

## Часть 1: Инструкции по технике безопасности и примечания

### 1.1 Указания по технике безопасности

Перед использованием AM26-E1 внимательно прочитайте данное руководство.

Не позволяйте детям ездить на велосипеде с активным электроприводом и не предоставляйте его людям, которые не умеют им пользоваться.

Минимально допустимый возраст для движения на данном велосипеде – 14 лет.



**ВНИМАНИЕ** Данный велосипед не предназначен для занятий экстремальными видами спорта, такими как даунхилл, фрирайд и т. д. Кроме того, он не предназначен для участия в соревнованиях. В случае нарушения условий эксплуатации велосипед снимается с гарантии, а ответственность за любой ущерб, связанный с механическими и иными повреждениями данного электровелосипеда, полностью ложится на пользователя.

### *Начало использования:*

Для обретения навыков управления велосипедом необходимо время и многочисленные тренировки. Пользователь должен научиться контролировать скорость и торможение в любой чрезвычайной ситуации и при различных погодных условиях (особенно на влажных поверхностях).

*Также необходимо соблюдать правила дорожного движения.*

Начать обучение на электровелосипеде AM26-E1 следует в тихих спокойных местах.

---

Выбирайте ровную землю, без мусора, без дорожного движения и других препятствий.

### ***Правила, которые следует соблюдать при движении на электровелосипеде:***

Ношение шлема является обязательным. Это необходимо для защиты головы водителя в случае падения. Чтобы обеспечить эффективность защитного шлема, он должен быть заменен после удара, а так же при наличии трещин или неисправности системы фиксации. Рекомендуется менять шлем каждые 5 лет.

Также настоятельно рекомендуется носить защитные аксессуары (защитные устройства для запястья, наколенники, локтевые накладки) для предотвращения травм в случае падения.

Чтобы вас было видно вечером, выберите светоотражающую одежду или одежду со светоотражающими лентами.

Использование велосипедов без освещения ночью запрещено, обязательно проверьте ваши передние и задние фонари перед ночным катанием (они не поставляются в комплекте, приобретаются отдельно).

### ***Перед использованием проверьте следующее:***

- 1) шины должны быть хорошо накачены;
- 2) велосипед находится в идеальном рабочем состоянии;
- 3) все винты и гайки закручены надежно и правильно.

### ***Соблюдайте правила дорожного движения, уважайте пешеходов и других участников дорожного движения:***

AM26-E1 не предназначен для эксплуатации на дорогах общего пользования.

Мы рекомендуем пользоваться велосипедными дорожками.

С другой стороны, запрещено пользование велосипедом в общественных местах, в пешеходных зонах, в парках и садах, на тротуарах, автостоянках, пляжах и т.д.

Необходимо быть внимательным к выезду транспортных средств из арок или гаража. Соблюдайте осторожность рядом с остановившемся транспортным средством для предотвращения столкновения при внезапном открытии двери.

Снижайте скорость перед выездом на мокрую дорогу или скользкие листья осенью. Не проезжайте по люкам. Соблюдайте требования знаков и дорожной разметки.

### ***Оптимальные условия эксплуатации:***

Температура окружающей среды от 0°C до 50°C, и без сильного бокового ветра и на ровной дороге.

Максимальная нагрузка на AM26-E1: 120 кг. При превышении этой нагрузки (вес пользователя и дополнительная нагрузка), мы не несем ответственности за несчастные случаи.

Частые торможения, встречный ветер, грязные дороги, перегрузка, низкая температура окружающей среды – все это может приводить к большему потреблению электроэнергии, что в свою очередь может повлиять на время и срок службы батареи. Мы рекомендуем вам избегать вождения в этих условиях.

Если батарея выключена в течение длительного периода или дольше 1 месяца, обязательно зарядите ее перед использованием.

Будьте осторожны - нельзя погружать в воду электрический велосипед. Вода, попавшая в контроллер батареи или двигатель, может привести к повреждению электронных схем и электрических компонентов.

---

Наша компания не несёт ответственности за любой акт преднамеренного или непреднамеренного повреждения.

Не выбрасывайте использованные аккумуляторы в мусорные контейнеры, так как это может привести к экологическому ущербу.

*Чтобы обеспечить правильное использование велосипеда и для вашей безопасности, обратите внимание на замечания ниже:*

1. Перед поездкой убедитесь, что двигатель и вилка надежно закреплены, периодически проверяйте затяжку фиксирующих винтов.
2. При работе в режиме помощи электродвигателем или при подъеме в гору, старайтесь минимизировать мощность двигателя (двигаться на минимально комфортном уровне помощи). Это увеличит срок службы аккумулятора и длительность конкретной поездки.
3. В дождливые дни во время поездок не допускайте проезда по глубоким лужам. Если вода достигнет двигателя, это может привести к неисправности.
4. Для зарядки необходимо использовать оригинальное зарядное устройство, поставляемое с вашим велосипедом. Когда вы перезаряжаете аккумулятор, поставьте зарядное устройство и аккумулятор на устойчивую и плоскую поверхность.
5. Заряжайте аккумулятор в хорошо проветриваемом помещении. Не закрывайте аккумулятор или зарядное устройство чем-либо.
6. Обязательно держите шины накачанными, чтобы не увеличивать трение, т. к. это может привести к износу шины и деформации обода;
7. Не рекомендуется превышать скорость 25 км / ч.
8. Вес, перевозимый на багажнике (не поставляется в комплекте), не должен превышать 25 кг.
9. Не используйте исключительно передний тормоз, когда едете на высокой скорости или при спуске с горки: это может переместить центр тяжести вперед и вызвать аварию.
10. В случае отказа ключевых компонентов безопасности (тормоза, вилки), пожалуйста, покупайте запасные части проверенных брендов или обратитесь к вашему дилеру для замены.
11. AM26-E1 не предназначен для использования с детским сиденьем.
12. Производитель имеет право вносить изменения в конструкцию устройства. В этом случае часть информации, приведённой в данном руководстве, может устареть.

**Актуальная информация будет размещаться на официальном сайте производителя:  
[www.twitter-bikes.ru](http://www.twitter-bikes.ru)**

## 1.2 Описание AM26-E1



1. Рулевая колонка
2. Вынос
3. ЖК-дисплей
4. Руль
5. Рычаг тормоза
6. Рычаг переключения передач
7. Вилка
8. Дисковый тормоз
9. Эксцентрик на втулке
10. Обод
11. Шатун
12. Цепь
13. Задний переключатель
14. Кассета
15. Шины
16. Спицы
17. Подседельный штырь
18. Седло
19. Задний амортизатор
20. Рама
21. Аккумулятор
22. Передний переключатель

---

## Часть 2: Метод сборки и инструкции

Большинство частей этого велосипеда были собраны на заводе.

### 2.1 Регулировка высоты и положения седла

В большинстве случаев рекомендуется устанавливать седло горизонтально.

Отрегулировать высоту сиденья следует в соответствии с вашим ростом. Для комфортного педалирования в нижнем положении нога должна быть слегка согнута. При этом предел высоты седла обозначается меткой на подседельном штыре. Не превышайте этот уровень во избежание травм. Если длины подседельного штыря не достаточно, следует выбрать раму большего размера.

### 2.2 Крепление колес

Переднее колесо оснащено быстрым съемником - эксцентриком. Ослабьте гайку, чтобы правильно поместить колесо в центр вилки. Рычаг эксцентрика должен быть полностью открыт. Установите рычаг эксцентрика в положение, перпендикулярное плоскости колеса. Затяните гайку и опустите рычаг эксцентрика. Убедитесь, что тормозные колодки и диски не трутся при вращении колеса. Для заднего колеса сила затягивания не должна быть более 30 Нм.

### 2.3 Установка педалей

Маркировка “ L ” означает левую педаль и “ R ” означает правую педаль. Они имеют разносторонние резьбы. Пожалуйста, установите педали соответствующим образом. В противном случае резьба может быть повреждена.



### 2.4 Тормозная система

Электровелосипед AM26-E1 оснащен гидравлическими дисковыми тормозами. Это повышает комфорт и безопасность использования.

---

## Часть 3: Использование и настройка

### 3.1 Зарядка аккумулятора

Аккумулятор вашего AM26-E1 - это высокопроизводительная литиево-ионная батарея производства компании LG.

Тем не менее, при транспортировке AM26-E1 от завода до розничного магазина, он может быть разряжен. Поэтому мы рекомендуем полностью заряжать аккумулятор перед его использованием.

Батарея может заряжаться в помещении и в любом другом подходящем месте, защищенном от непогоды и дождя.

Выполните следующие шаги, чтобы подключить зарядное устройство и аккумулятор к сети переменного тока: сначала подключите кабель зарядного устройства к аккумулятору, затем подключите кабель питания переменного тока зарядного устройства к выбранной розетке.

Если индикатор зарядки на зарядном устройстве горит красным цветом, батарея подключена к сети переменного тока и подзаряжается.



Порт питания батареи расположен под пластиковой треугольной крышкой. Здесь же расположены кнопка включения и USB-порт.

Значения индикатора зарядки аккумулятора:

- 1) Красный: зарядка
- 2) Зеленый: полностью заряжен

Мы рекомендуем полностью зарядить аккумулятор перед использованием. Пожалуйста, проверьте, что индикатор зарядки «Зеленый».



**ВНИМАНИЕ:** Зелёный индикатор, означает, что напряжение на выходе аккумулятора достигло нужной величины. Но мы рекомендуем не отключать зарядное устройство ещё около получаса. При этом происходит калибровка ячеек батареи, что продлевает срок их службы и длительность работы от этой конкретной зарядки.

После зарядки аккумулятора сначала отсоедините кабель, подключенный к розетке электросети, а затем отсоедините кабель, который подключает зарядное устройство к батарее.

Время зарядки, необходимое для полной зарядки аккумулятора, составляет от 4 до 6 часов. Первая зарядка после покупки может длиться дольше: 8 - 9 часов.

Впоследствии вы можете заряжать аккумулятор, даже если он не был полностью разряжен.

---

## Советы по поддержанию и подзарядке аккумулятора:

Аккумулятор следует заряжать в сухом месте, вдали от высоких температур и влажности, а также вдали от огня или источников тепла. Зарядное устройство и аккумулятор являются электронными продуктами, и поэтому высокая температура и/или влажность могут повредить их, вызвать эмиссию токсичных газов или дыма, а также взрыв или пожар.

### ВНИМАНИЕ!



#### **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЕ С AM26-E1.**

В противном случае существует риск короткого замыкания и пожара. Кроме того, при использовании другого зарядного устройства, производитель имеет право снять электровелосипед с гарантийного обслуживания. Вам необходимо зарядить аккумулятор полностью перед первым использованием.



### **ВНИМАНИЕ!**

Когда аккумулятор заряжен и откалиброван, обязательно отключите зарядное устройство от розетки переменного тока, чтобы предотвратить перегрев и повреждение батареи.

**Храните AM26-E1 и его аккумулятор при температуре от 0° до 40°C. Не бросайте аккумулятор в огонь.**

Регулярная зарядка аккумулятора может продлить срок службы батареи. Оптимальная производительность батареи достигается при температуре 20-25°C. При эксплуатации при температуре ниже 0°C ёмкость батареи снижается.

### Примечания:

Батарея, заряженная полностью, будет разряжена после 90-120 дней неиспользования.

Если аккумулятор не подзаряжать до полной зарядки, это может привести к необратимым повреждениям, которые не покрываются гарантией.



### **ВНИМАНИЕ!**

Непрофессионалам запрещено разбирать батарею, так как это может привести к поражению электрическим током и короткому замыканию. Кроме того, это аннулирует гарантию.



### **ВНИМАНИЕ!**

Если во время зарядки температура на поверхности батареи слишком высока (выше 60° C), это указывает на неисправность. В этом случае отключите питание и обратитесь в сервисную службу.

### 3.2 Автоматическая электрическая система помощи

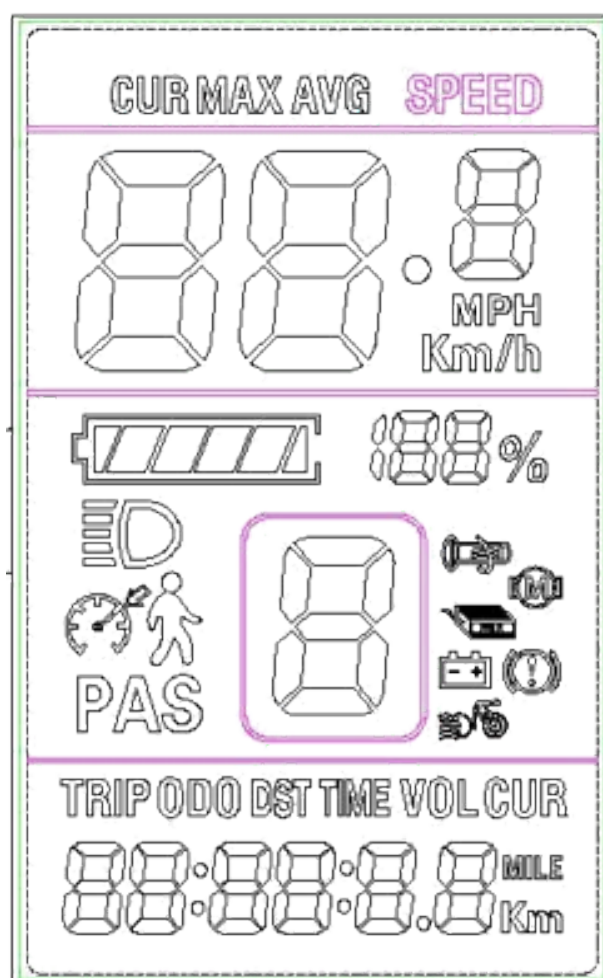
При активированной системе помощи, набор датчиков определяет скорость вращения педалей и даёт команду двигателю, чтобы помочь вам поддерживать необходимую скорость.

#### Автоматическое управление системой помощи:

Чтобы настроить уровень помощи, нажмите кнопки «+» или «-».

Существует пять уровней помощи: от 1 до 5. Причем 1 является самым низким уровнем помощи, а 5 - самым высоким. Обратите внимание, что помощь прекращается, если вы достигаете скорости в 35 км/ч.

### 3.3 Установка и использование многофункционального дисплея.



Подробная инструкция приведена в отдельном руководстве

### 3.4 Отражатели и свет

Обязательная система светоотражателей должна включать в себя два отражателя на колесах, пассивные передние и задние фонари, отражающие элементы на рюкзаке, шлеме и велосипедной одежде. Система освещения состоит из двух огней спереди и сзади.

Это позволяет двигаться ночью и важно для других участников движения, таких как пешеходы или транспортные средства.



### **ВНИМАНИЕ!**

Средства освещения и катафоты не входят в комплект. Их необходимо приобретать отдельно.



### **ВНИМАНИЕ!**

Целесообразно проверить соответствие системы отражения и освещения на соответствие закону, действующему в вашей стране.

## **3.5 Максимальный размер высоты сиденья**



### **ВНИМАНИЕ!**

У стойки сиденья имеется максимальная отметка. Превышение этой отметки при регулировке вылета сиденья может привести к падениям и травмам.

## **3.6 Тормозная система**

Тормозная система является важным элементом каждого велосипеда и её исправность является условием для безопасного движения. Перед каждой поездкой вы должны проверять тормозную систему и при необходимости корректировать ее.

Слишком сильное торможение не обязательно приведет к быстрой остановке. Чрезмерное усилие может вызвать блокировку колес, которая может привести к скольжению колеса и удлинению тормозного пути. Рассчитывайте ваш тормозной путь в зависимости от скорости движения. В случае экстренного торможения давление тормозных колодок должно быть выбрано в соответствии со скоростью и состоянием грунта.

**Тормозная система, установленная на этом на этом велосипеде:  
SHIMANO M7000 (масляная тормозная система)**

Рычаг тормоза на левой ручке управляет передним тормозом, а рычаг на правой ручке задним тормозом.

Для наиболее эффективного торможения используйте тормозную модуляцию.

### **Использование и обслуживание тормозов:**



### **ВНИМАНИЕ!**

Техническое обслуживание механического диска является важной операцией для надежной работы тормозной системы, а также для обеспечения безопасности велосипедиста.

Тормозная система является наиболее важным элементом безопасности вашего электровелосипеда. Если у вас возникли сомнения, проконсультируйтесь с авторизованным сервисным центром или специалистом в велосипедном магазине.

---

### Меры предосторожности при использовании:

- Избегайте попадания масла на диски.
- Защитите диск заднего колеса от попадания масла при смазке цепи.
- Если ваши диски покрыты масляной пленкой или грязью, используйте спирт или воду для их очистки.
- Не забывайте проверить тормозные диски перед первым использованием.
- Никогда не нажимайте рычаг тормоза, когда колесо (диск) не установлено на раме.

### Таблица расписания обслуживания:

| ПРОЦЕДУРА                                      | ПЕРИОД                                                           |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Проверка износа дисков                         | Перед каждым выездом                                             |
| Проверьте герметичность компонентов и оболочек | Перед каждым выездом                                             |
| Убедитесь в отсутствии смазки на дисках        | Перед каждым выездом                                             |
| Очистка дисков                                 | Когда система загрязнена                                         |
| Замена дисков                                  | Как только изнашивается диск. Износ выше 1 мм                    |
| Гидравлическая система                         | 1-2 раза в году                                                  |
| Замена электрокабеля                           | Только в случае отключения электроэнергии или нарушении изоляции |

### Замена тормозных колодок:

Когда тормозные колодки изношены, замените их у официального дилера.

### Проверьте герметичность компонентов и оболочек:

Перед выездом полезно осмотреть гидравлические компоненты велосипеда, чтобы обнаружить возможную утечку.

Для этого выключите систему электропитания и несколько раз нажмите на ручку тормоза.

### Очистка тормозных дисков:

Будет полезно очищать эти части, когда они загрязнены. Избегайте использование уайт спирита, который оставляет тонкую пленку.

Существуют специальные жидкости для очистки, доступные для покупки в магазине, можно так же использовать спирт или воду.

### Замена дисков:

Если диски изношены или повреждены, их следует заменить у официального дилера.

### Прокачка гидравлической тормозной системы:

Данная процедура необходима для замены масла в тормозной системе. Для её проведения рекомендуется обращаться к официальному дилеру.

---

### **3.7 Переключение передач**

Переключение передач позволяет регулировать необходимую силу нажатия на педали в зависимости от местности, подъема или спуска, бокового или лобового ветра.

Система включает в себя манетки на руле, задний и передний переключатели передач, управляющие тросы, звездочки и цепь.

Этот велосипед оснащен задним переключателем на 11 звездочек и передним переключателем на 2 звездочки и имеет, соответственно, 22 скорости.

#### **3.7.1 Управление переключателем скоростей**

Управление переключателем задней передачи расположено справа на руле.

Скорости индексируются от 1 до 11, 1-я требует минимального усилия для движения, а 11-я требует максимального усилия, но позволяет достичь наибольшей скорости.

Нажимая на рычаг большим пальцем, пользователь поднимает уровень передачи с 11 до 1 (большая звездочка), потянув переключатель указательным пальцем, пользователь снижает уровень передачи от 1 до 11 (малая звездочка).

Рычаг переднего переключателя расположен слева на руле. Скорости индексируются от 1 до 2, 1 требует наименьшего усилия на педали (низкая передача) и 2 требуют наибольшего усилия для максимальной скорости (высокая передача).

Нажимая на рычаг переключения большим пальцем, пользователь поднимает передаточное отношение, потянув рычаг указательным пальцем, пользователь понижает передачу от 2 до 1.

#### **3.7.2 Регулировка переключателя**

Регулировка переключателя передач - это деликатная операция, которую должен выполнять профессионал.

Если цепь сходит со звездочки, если невозможно использовать самую маленькую и самую большую передачу или если ослабло крепление тросов, отрегулируйте работу переключателей у официального дилера.

### **3.8 Велосипедная вилка**

Вилка подвески удерживает колесо на земле и смягчает неровности на пересеченной местности, что обеспечивает лучший комфорт и большую эффективность.

Можно менять характеристики амортизации подвески для большей плавности или большей жесткости подвески в соответствии с дорожными условиями или личными предпочтениями.

Чтобы смягчить подвеску, поверните ручку на верхней части правой трубы вилки открыв ее, а если хотите увеличить твердость - в направлении закрытого замка.

Рычаг в верхней части правой вилочной трубки служит для блокировки подвески, данная

---

функция может быть полезна при движении по ровному асфальту.

Когда рычаг полностью повернут в закрытое положение замка, вилка блокируется, подвеска не гасит неровности.

Затухание колебаний вилки регулируется с помощью сжатого воздуха. Мы рекомендуем данную регулировку проводить у официального дилера.

### **3.9 Задний амортизатор**

Рекомендуется проводить регулировку данного амортизатора у официального дилера.

## **ЧАСТЬ 4: Использование AM26-E1 и техническое обслуживание**

### **4.1 Регулярный осмотр перед использованием велосипеда с электроприводом**

1. Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен в отсеке и проверьте, что кабель питания подключен к батарее. После этого убедитесь, что все электрические функции работают нормально.
2. Проверьте все функции, касающиеся вашей безопасности, как описано в руководстве.
3. Убедитесь, что передние и задние тормоза работают правильно и эффективно останавливают ход велосипеда.
4. Проверьте давление в шинах.

### **4.2 Ежедневное использование и техническое обслуживание электрического велосипеда**

При использовании механические и электрические компоненты подвергаются нормальному износу, а некоторые части быстрее, чем другие. Винты или гайки могут со временем ослабляться. Поэтому важно ежедневно проверять состояние велосипеда, его систем и компонентов, в частности, уделять внимание любым ненормальным шумам, визуально проверять системы и детали, проверять винты и гайки крепления.

В противном случае, существует опасность неисправности велосипеда, которая может поставить под угрозу вашу безопасность. Пользователь несет ответственность за эти проверки и техническое обслуживание велосипеда.

### **4.3 Обратите внимание**

Для обеспечения безопасности движения важно регулярно проверять правильную работу всех электрических компонентов: электрические кабели подсоединены, механические части функционируют нормально, и их внешний вид не вызывает опасений. Кроме того, корпус аккумуляторной батареи, задние звездочки, тормозные диски и переключатели передач должны регулярно очищаться, должна удаляться пыль, цепь должна регулярно смазываться.

---

#### 4.4. Практическое использование АМ26-Е1

Удобное положение на велосипеде обеспечивает безопасное движение. Позиция на велосипеде не только определяет эффективность мышечных усилий, производимых на педали, но также способность велосипедиста эффективно работать рулем и тормозами.

Поэтому положение велосипедиста является ключевым элементом безопасности. Чтобы найти нужную позицию на велосипеде прежде всего отрегулируйте седло.

Регулировка высоты подседельного штыря: сидя на сиденье, когда педаль находится в самом нижнем положении, нога должна быть почти вытянута и находиться на педали.

*Положение на седле:* вес тела должен быть распределен между педалями и рулем. Если сидеть слишком прямо, то это приводит к тому что весь вес распределен больше на седло; если слишком сильно лежать на руле, это может вызвать боль в бедрах, запястьях, спине и суставах.

*Положение ноги на педали:* управление педалью легко и удобно, когда нога нажимает на педаль носком обуви. Нога должна быть параллельна велосипеду, Поддержание постоянной скорости с плавными изменениями позволяет не слишком быстро утомляться.

*Переключение передач:* переключение передач изменяет усилие, которое должно быть произведено в зависимости от характера местности и, в частности, ее наклона. Снижение передачи позволяет поднимается вверх с меньшими энергозатратами, но скорость при этом снижается. Механизм переключения передач позволяет дозировать физические усилия. Целесообразно менять передачи при движении вверх, при спуске, когда дорога находится в плохом состоянии, при движении против ветра, и в случае, если человек чувствует усталость.

*Торможение:* для оптимального торможения вы должны сначала активировать задний тормоз, а затем использовать передний. В экстренной ситуации естественный рефлекс состоит в том, чтобы тормозить обоими колесами одновременно, что эффективно, но нельзя тормозить резко с блокировкой колёс. Целесообразно тормозить путем периодических нажатий, без блокировки колеса, особенно переднего, чья блокировка более опасна. В дождливые дни тормозной путь длиннее, и вы должны передвигаться менее быстро и быть предусмотрительным.

#### 4.5 Возможные неисправности и решение проблем

|   | НЕИСПРАВНОСТЬ                                    | ПРИЧИНЫ                                                                                                                          | РЕМОНТ                                                                  |
|---|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Неисправность системы помощи или низкая скорость | 1. Уровень заряда слишком низкий<br>2. Неисправен контроллер двигателя                                                           | 1. Полностью зарядите батарею.<br>2. Обратитесь в сервисный центр       |
| 2 | После старта электрическая система не работает   | 1. Неисправность контроллера<br>2. Нет электрического контакта                                                                   | Обратитесь в сервисный центр                                            |
| 3 | Уменьшение времени автономной работы             | 1. Низкое давление в шинах<br>2. Неполная зарядка или ее отсутствие<br>3. Аккумулятор поврежден или истек срок его эксплуатации. | 1. Накачайте шины<br>2. Зарядите аккумулятор<br>3. Замените аккумулятор |
| 4 | Зарядное устройство не работает                  | 1. Зарядный кабель не подключен или поврежден.<br>2. Повреждён разъём зарядки                                                    | 1. Замените кабель.<br>2. Обратитесь в сервисный центр.                 |
| 5 | Другие проблемы электрики                        | 1. Неисправен датчик Холла<br>2. Повреждён один из кабелей                                                                       | Обратитесь в сервисный центр                                            |

#### 5. Условия гарантийного обслуживания

Пожалуйста, сохраняйте гарантийный талон и чек после приобретения устройства.

Послепродажное гарантийное обслуживание:

5.1 Гарантия на устройство – 1 год, за исключением батареи и расходных материалов.

5.2 Гарантия на батарею и зарядное устройство – 6 месяцев.

5.3 Резиновое покрытие колес относится к категории расходным материалов, поэтому гарантия на них – 1 месяц со дня продажи.

##### Следующие случаи не относятся к гарантийным:

А. Неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией и не соблюдением требований, изложенных в данной инструкции

Б. Неисправности, вызванные неквалифицированной модификацией, самостоятельной разборкой основных модулей или ремонтом устройства.

В. Случайное повреждение из-за неправильного хранения или вследствие дорожных инцидентов.

Г. Отсутствие гарантийного талона или документа о покупке, а также несоответствие данных, указанных в гарантийном талоне или чеке и на электровелосипеде.

Д. Внешние повреждения, полученные во время использования, также не покрываются гарантией.

Е. Разборка деталей, не описанных в данном руководстве.

Ж. Повреждения или поломки, вызванные долговременным использованием в дождливую погоду или погружением в воду.

---

## 6. Технические характеристики

|                               |                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------|
| Размеры в упаковке            | 142 см х 76 см х 23 см                 |
| Вес в упаковке / без упаковки | 25,3 кг / 20 кг                        |
| Диаметр колес                 | 26 дюймов                              |
| Зарядка аккумулятора          | Сеть переменного тока, 220 В, 50-60 Гц |
| Ёмкость аккумулятора          | 468 Вт*ч                               |
| Максимальный вес пользователя | 120 кг                                 |
| Рабочая температура           | 0°C ~ 40°C                             |

## 7. Техническое обслуживание

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от покупателей и производящая ремонт и техническое обслуживание товара:

ООО «МК-Центр»

Адрес местонахождения: 109544, Москва, ул. Школьная, 47

Соответствует требованиям

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-СН.АД75.В.01816

Срок действия: 18.03.2019

Орган сертификации: ИЛ "ПТО"

**Подробная информация доступна на сайте  
[www.twitter-bikes.ru](http://www.twitter-bikes.ru)**